

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra prioridad es satisfacer los requisitos de nuestros clientes, los legales y reglamentarios aplicables y los de todas las partes interesadas a través de la prestación de un servicio de transporte ferroviario de cargas eficiente, seguro y rentable dentro del contexto en el que se desempeña.

Para lograrlo, nos seguimos comprometiendo a:

- ❖ Mantener una comunicación fluida con nuestros clientes a fin de obtener información que nos permita optimizar recursos y ajustar nuestros servicios en respuesta a sus necesidades.
- ❖ Desarrollar nuestros recursos humanos, brindando capacitación y estableciendo un liderazgo hacia la filosofía de calidad en todos los niveles, para preservar el conocimiento y contar con personal competente y comprometido con la excelencia.
- ❖ Establecer con nuestros proveedores y contratistas relaciones buenas y duraderas, en un contexto de colaboración y compromiso mutuo.
- ❖ Fomentar una relación armónica con las Autoridades Regulatorias y las comunidades que atraviesa el ferrocarril.
- ❖ Cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001 y promover la mejora continua de nuestros procesos en cada uno de los sectores de la empresa, asegurando la disponibilidad de recursos para el desarrollo de oportunidades de mejora.
- ❖ Gestionar nuestros procesos de forma integrada, estableciendo objetivos e identificando riesgos y/o oportunidades para gestionarlos.
- ❖ Comunicar esta política a todo el personal y fomentar la calidad en todos los procesos de la empresa.



Virginia Fanutti
Gerente General